

CASE DE SUCESSO:



ANTES DA CLINICARX: Nada era documentado.

DEPOIS DA CLINICARX: Farmácia clínica de verdade.

ClinicaR_x

Descubra como as **Farmácias Santa Branca** aumentaram a sua receita em quase **40% através dos serviços clínicos farmacêuticos.**

A **Santa Branca** é uma empresa farmacêutica cearense com 36 anos de história, hoje conta com quase **20 lojas com consultórios farmacêuticos.** Com uma equipe de 180 colaboradores e 27 dos quais são farmacêuticos, a rede de farmácias é liderada por **Maurício Filizola e Laura Paiva**, ambos farmacêuticos, que se destacam pela constante busca por inovações e novidades na área clínica e comercial.



PROBLEMA

Não tinha um consultório clínico, apenas um ambulatório para aplicar injetáveis.

Os dados dos pacientes eram registrados de uma forma primária, através de papel.

SOLUÇÃO

Desde 2020, a Santa Branca tem uma parceria com a Clinicarx, que começou com testes piloto e hoje já conta com mais de 30 serviços clínicos padronizados e + 50 mil pacientes cadastrados.

“Depois da implementação do consultório clínico, as pessoas vieram e nós ficamos com elas.”

“O que tínhamos antes era um ambulatório para aplicar injetáveis, hoje temos uma farmácia clínica de verdade.”

Luciolla Bandeira.

O ambiente agradável das clínicas é o grande diferencial da Santa Branca, que criou a marca Consultvida, oferecendo atendimento personalizado baseado em três pilares: anamnese, conhecimento e empatia.

“Conhecimento só se consegue através de treinamentos que a Clinicarx proporciona.”

Luciolla Bandeira.

Os cursos e treinamentos ao vivo da University permitem que os farmacêuticos estejam sempre atualizados, afinal tem sempre novidade, e são os protagonistas nos atendimentos e nas prescrições farmacêuticas.

Que por falar nisso a **Santa Branca** deu um show no aumento do faturamento e de prescrições.

Foram quase 2400 prescrições em 2022 e um aumento no faturamento de quase 40%!

E como isso aconteceu?

A Clinicarx **acompanha de perto e constantemente os seus parceiros**, e em uma das reuniões no final de 2022, a Santa Branca comentou que queria oferecer diferentes tipos de serviços clínicos farmacêuticos em seu plano o ConsultVida em especial para os pacientes crônicos como diabéticos e hipertensos.

Eles queriam levar mais saúde e bem estar a estes pacientes.

Foi daí que o time de consultoria rapidamente percebeu que havia uma necessidade e aproveitou a oportunidade sugerindo que fosse feito um treinamento *in company* exclusivo no qual fosse abordado o tema anamnese e pacientes crônicos.

E assim foi feito.

O treinamento foi realizado e o resultado foi surpreendente...

RESULTADOS

Em 2022 a empresa se destacou fazendo **+ de 2400 prescrições**, só que 1000 delas foram realizadas logo após o treinamento, nos meses de novembro e dezembro. **Um aumento de quase 40%.**

“O serviço farmacêutico é uma gôndola que não tem preço, e sim um valor inestimável”

Luciolla Bandeira.

O treinamento *in company* deu mais embasamento e empoderamento aos farmacêuticos que se mostraram cada vez mais **protagonistas na jornada do paciente** e acabaram, estabelecendo uma melhor comunicação e conexão com o paciente.

Isso mostra como os cursos e treinamentos oferecidos pela **Clinicarx University** são determinantes e estratégicos para o desenvolvimento de um negócio.

CONCLUSÃO

E para 2023 a Santa Branca quer expandir cada vez mais **agregando testes rápidos e a telessaúde junto aos checkups**. O foco é atrair pacientes da farmácia popular e crônicos, afinal a farmácia é a porta para serviços de saúde. **Investir em saúde e bem estar é uma das missões da empresa.**

E quais os conselhos que eles dão para quem está começando a implementar o consultório clínico com serviços farmacêuticos?

“Namorar primeiro e depois casar.”

Luciolla Bandeira.

Estude primeiro fazendo os cursos disponíveis na plataforma Clinicarx, principalmente os que envolvem serviços farmacêuticos, para somente depois começar a planejar os que serão oferecidos. Faça projetos piloto, comece aos poucos, para aí sim depois ampliar o portfólio de serviços clínicos farmacêuticos propriamente dito.

1º ESTUDAR

Adquirir conhecimento fazendo os cursos que a Clinicarx dispõe. Empodere os farmacêuticos. Tenha um farmacêutico para chamar de seu.

2º PLANEJAR

Fazer projetos pilotos, implementando aos poucos os serviços farmacêuticos. Testar para depois ampliar.

3º AMPLIAR O PORTFÓLIO DE SERVIÇOS

A Santa Branca hoje tem + de 30 serviços, mas foram expandindo e melhorando aos poucos.

Faça como a Santa Branca, transforme sua farmácia em uma farmácia clínica de verdade com a Clinicarx! Temos o plano ideal para você crescer em 2023 com Serviços Farmacêuticos.

Conheça os cursos e treinamentos da Clinicarx University, plataforma EAD de serviços clínicos que teve papel fundamental no aumento do faturamento e na capacitação dos profissionais da Santa Branca!

Comece hoje mesmo!

Comece agora!

ClinicaRx