

POSICIONAMENTO DA CLINICARX EM RELAÇÃO À RDC ANVISA 786/2023

A Clincarx, plataforma de serviços de saúde, vem a público se posicionar em relação à recente publicação da Resolução de Diretoria Colegiada (RDC) n.º 786/2023 da Anvisa, no dia 10 de maio de 2023. Esta resolução estabelece novos requisitos técnico-sanitários para laboratórios clínicos e serviços de saúde que realizam Exames de Análises Clínicas (EAC).

A Clincarx é uma health-tech pioneira em exames *point-of-care* (POCT) no Brasil, atuando desde 2019 com um modelo inovador, aberto e integrador, que já facilitou mais de 10 milhões de exames realizados principalmente em farmácias. Nossa plataforma entrega uma ampla solução para gestão de exames rápidos em farmácias e consultórios, conectando pacientes, provedores de saúde e fornecedores, visando garantir a qualidade dos resultados e do cuidado prestado aos pacientes.

Além dos exames, a Clincarx entrega soluções para que farmácias e consultórios executem também vacinação, check-ups, consultas, procedimentos clínicos e telessaúde, entre outros serviços. Para ter uma visão abrangente desse portfólio, visite nosso marketplace de serviços de saúde: clincarx.com.br

A RDC 786/2023 é um avanço para a saúde brasileira

Reconhecemos a RDC 786/2023 como um avanço significativo e como uma oportunidade de elevar a qualidade dos exames *point-of-care* realizados no Brasil, bem como promover o amadurecimento desse mercado, tanto para as farmácias, como para as clínicas e consultórios independentes.

Com a nova RDC, temos a oportunidade de ampliar ainda mais nosso Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) e aprimorar a qualidade dos serviços oferecidos aos nossos clientes, beneficiando diretamente os pacientes. Estamos prontos e comprometidos para atender e superar os padrões estabelecidos por esta resolução.

A solução da Clincarx para execução de exames de análises clínicas

A Clincarx oferece uma plataforma avançada e abrangente que habilita farmácias, clínicas e consultórios a implementar e gerenciar exames rápidos. Utilizando nossa plataforma, os profissionais de saúde têm acesso a um conjunto de soluções, possibilitando a prestação de serviços de alta qualidade e eficiência, que incluem:

- **Clincarx Plataforma:** Software de Gestão Clínica e Prontuário do Paciente.
- **Clincarx Laboratório:** Laboratório de Análises Clínicas Supervisor (Serviço Tipo III).
- **Clincarx University:** Educação Continuada para Farmacêuticos e demais Profissionais.
- **Clincarx Serviços de Saúde:** Jornada Digital e Serviços Diretos aos Pacientes.

Supervisão Laboratorial de Exames Rápidos com a Clinicarx

A Clinicarx realiza a supervisão das farmácias e consultórios (Serviços tipo I) que utilizam nossa plataforma e executam Exames de Análises Clínicas (EAC), como parte de nosso compromisso com a qualidade e segurança de nossos serviços. Esse serviço é prestado pela Clinicarx desde 2019, ainda de acordo com a antiga RDC 302/2005, e abrange todos os tipos de exames homologados na Plataforma.

A supervisão é um processo sistemático e contínuo de acompanhamento, realizado por nosso Laboratório Clínico próprio, que visa atender e superar todos os requisitos legais da RDC 786/2023, bem como apoiar a operação de nossos clientes, em todas as fases operacionais dos EAC, sendo elas as fases pré-analítica, analítica e pós-analítica.

Nosso amplo Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) fundamenta-se em 5 pilares de atuação, cobrindo 25 componentes da qualidade (Tabela 1). As farmácias e consultórios parceiros da Clinicarx, bem como os fornecedores IVD, tem acesso a todo esse sistema, a fim de oferecer exames de análises clínicas com a máxima segurança e qualidade, alcançando cada vez mais a confiança da classe médica, dos demais stakeholders do ecossistema de saúde e, principalmente, dos pacientes.

Tabela 1. Sistema de Gestão da Qualidade Clinicarx

Gestão de Fornecedores e Produtos	Padronização e Controle de Qualidade	Formação e Desenvolvimento Profissional	Gestão de Pacientes e Serviços	Conformidade Regulatória e Melhoria Contínua
1 Homologação de fornecedores	6 Padronização de exames	11 Capacitação inicial de profissionais da saúde	14 Cadastro de pacientes e registro de atendimentos	20 Regularização do serviço tipo I para execução de EAC
2 Validação de exames	7 Procedimentos operacionais na execução de EAC	12 Educação continuada de profissionais da saúde	15 Emissão de laudos de resultados de exames	21 Ações frente a incidentes envolvendo tecnologias
3 Transporte de equipamentos e insumos	8 Verificações e manutenção de equipamentos	13 Satisfação dos profissionais da saúde	16 Aconselhamento e acompanhamento de pacientes	22 Biossegurança e saúde ocupacional
4 Recebimento de equipamentos e insumos pelo serviço	9 Controle interno de qualidade (CIQ)		17 Ações frente a resultados e valores críticos	23 Gestão e descarte de resíduos
5 Gerenciamento de lotes e estoques de insumos e testes	10 Controle externo de qualidade (CEQ)		18 Suporte ao paciente e profissionais da saúde	24 Melhoria contínua e voz do cliente
			19 Notificação Compulsória de Doenças	25 Conformidade regulatória

Nova Sede e Inovações na Plataforma para todos os nossos clientes

Neste contexto, temos o prazer de anunciar a inauguração próxima de nossa **nova sede** em Curitiba/PR. Com mais de 400m² de área construída, esta sede será o centro de nossas operações, abrigando nossa Clínica e Laboratório (Serviço Tipo III) integrados, dando suporte a toda rede de clientes e parceiros que utilizam a Plataforma em todo país. Este movimento é uma demonstração clara de nosso compromisso com a excelência e a segurança, e um passo importante em nossa jornada contínua de melhoria.

Neste espaço, a Clinicarx oferecerá diretamente à população todos os serviços de saúde disponíveis na plataforma, como exames rápidos, vacinas e telessaúde, funcionando como uma Clínica e Laboratório Modelos, onde novas tecnologias e processos poderão ser testados e validados. Também será um ponto de encontro para todos os nossos clientes e parceiros, onde poderemos trabalhar juntos em meios cada vez melhores de elevar o patamar das farmácias como hubs de saúde e da saúde do país como um todo. Nosso atendimento à população terá, ainda, caráter social, reafirmando nosso compromisso com a ampliação do acesso à serviços de saúde de qualidade no país.



A Clinicarx valoriza profundamente sua parceria com Farmácias, Consultórios, Fornecedores IVD e Indústrias. Também estamos abertos a novas parcerias com Laboratórios Clínicos que queiram expandir suas atividades em POCT. Estamos empenhados em trabalhar juntos para desenvolver novos modelos de negócios que estejam fundamentados em tecnologia, qualidade e foco no paciente. A Clinicarx é parte da Interplayers – empresa líder no mercado farmacêutico nacional – que atua como o Hub de Negócios em Saúde e Bem-Estar, pela integração das cadeias de valor em saúde.

Reafirmamos nossa missão de levar serviços de saúde de qualidade a todos, e estamos constantemente inovando em nossa abordagem para garantir a qualidade e conformidade com as regulamentações mais recentes. Estamos prontos para o próximo capítulo da Saúde e da Farmácia Clínica no Brasil, e estamos ansiosos para continuar nossa jornada com você.

Agradecemos a todos os nossos parceiros por sua confiança e apoio contínuos.

Cassyano Correr,

CEO da Clinicarx

[Transforme seu atendimento com Exames Rápidos](#)